

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

SchoonmaakNederland: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: '**Schoon is een Keuze B.V.**', gevestigd en kantoorhoudende te Nuland (gemeente 's-Hertogenbosch), Nederland.

Wederpartij: de natuurlijk dan wel rechtspersoon die een Organisatie uitoefent, en met SchoonmaakNederland een Overeenkomst aangaat;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen SchoonmaakNederland en de Wederpartij, waarbij SchoonmaakNederland bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tot aanneming van werk tussen een opdrachtgever en de Wederpartij.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte dan wel Overeenkomst tussen SchoonmaakNederland en een Wederpartij, waarop SchoonmaakNederland deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Een verwijzing door de Wederpartij naar eigen inkoop-, leverings- of andere voorwaarden, worden door SchoonmaakNederland niet aanvaard.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn pas bindend nadat zij schriftelijk door SchoonmaakNederland zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de aanbieding, offerte of Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
- 2.4 De Wederpartij met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de Wederpartij gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

3. Aanbiedingen en acceptatie

- 3.1 Alle aanbiedingen/offertes door SchoonmaakNederland worden schriftelijk uitgebracht en zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. De aanbiedingen/offertes hebben een geldigheidsduur van 14 werkdagen, tenzij anders schriftelijk vermeld.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand na tijdige (schriftelijke) acceptatie van de aanbieding/offerte van SchoonmaakNederland door de Wederpartij.
- 3.3 Alle door SchoonmaakNederland in een aanbieding, offerte en/of Overeenkomst dan wel op een daaruit voortvloeiende factuur vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, al dan niet van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 SchoonmaakNederland zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen zelf goed en zorgvuldig uitvoeren, of laten uitvoeren door derden. SchoonmaakNederland zal in dat kader alle informatie aan de Wederpartij verstrekken, waarvan SchoonmaakNederland van mening is dat deze noodzakelijk is voor de Wederpartij om een overeenkomst met een door SchoonmaakNederland aangedragen opdrachtgever tot stand te brengen en uit te voeren.
- 4.2 De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan SchoonmaakNederland aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst door SchoonmaakNederland, tijdig aan SchoonmaakNederland worden verstrekt. Indien deze voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan SchoonmaakNederland is verstrekt, heeft SchoonmaakNederland het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 4.3 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen in de werkzaamheden of diensten noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan SchoonmaakNederland, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden of diensten tenminste een gelijkwaardige kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de Wederpartij worden medegedeeld.
- 4.4 Indien mocht blijken dat blijvende afwijkingen van de overeengekomen werkzaamheden of diensten noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met een prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen.
- 4.5 SchoonmaakNederland is gerechtigd om de Wederpartij na totstandkoming van de Overeenkomst steekproefsgewijs te controleren op de be- en afhandeling van de offerteaanvraag, waartoe de Wederpartij (reeds nu voor alsdan) zijn/haar volledige medewerking verleend.

5. Duur en uitvoeringstermijn

- 5.1 De Overeenkomst tussen SchoonmaakNederland en de Wederpartij wordt aangegaan voor dezelfde looptijd als de overeenkomst die de Wederpartij sluit met een uit de Overeenkomst voortvloeiende opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Indien voor de uitvoering van bepaalde bemiddelingswerkzaamheden die deel uitmaken van de Overeenkomst, een termijn is overeengekomen tussen partijen, dan is deze termijn geen fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de Wederpartij SchoonmaakNederland schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om alsnog betreffende werkzaamheden uit te voeren.

6. Vergoeding SchoonmaakNederland

- 6.1 De aan SchoonmaakNederland toekomende vergoeding voor de uit de Overeenkomst met de Wederpartij voortvloeiende werkzaamheden dan wel diensten, wordt met de Wederpartij nader overeengekomen en schriftelijk vastgelegd. Uitgangspunt daarbij is dat de Wederpartij vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst die de Wederpartij sluit met een uit de Overeenkomst voortvloeiende opdrachtgever, een vergoeding aan SchoonmaakNederland verschuldigd is, zulks tot de einddatum van die overeenkomst van de Wederpartij met die opdrachtgever.
- 6.2 SchoonmaakNederland kan de aan haar toekomende vergoeding bepalen aan de hand van een vaste vergoeding per tot stand gekomen overeenkomst tussen de Wederpartij en een uit de Overeenkomst met SchoonmaakNederland voortvloeiende opdrachtgever dan wel wordt die vergoeding berekend op basis van een percentage van de omzet die uit de hiervoor bedoelde overeenkomst (dan wel uit alle eventueel andere overeengekomen werkzaamheden, diensten of levering van producten) tussen de Wederpartij en een opdrachtgever voorkomt.
- 6.3 Indien geen vergoeding voor de bemiddelingswerkzaamheden tussen partijen is overeengekomen, is SchoonmaakNederland gerechtigd daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen bij de Wederpartij.
- 6.4 SchoonmaakNederland is op eerste verzoek gerechtigd tot, althans is de Wederpartij verplicht om SchoonmaakNederland uit eigen beweging volledige inzage te geven in dat deel van haar boekhouding en administratie wat betrekking heeft op de overeenkomst tussen de Wederpartij en de uit de Overeenkomst met SchoonmaakNederland voortvloeiende opdrachtgever. Dit zodat SchoonmaakNederland in staat is de ingevolge dit artikel overeengekomen vergoeding aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 6.5 In het kader van een goede uitvoering van het in dit artikel bepaalde, zal de Wederpartij steeds een kopie van de door haar/hem aan betreffende opdrachtgever verzonden of te verzenden facturen, aan SchoonmaakNederland verstrekken. Op basis daarvan zal SchoonmaakNederland vervolgens de uit hoofde van dit artikel door de Wederpartij verschuldigde vergoeding berekenen, en die middels een factuur bij de Wederpartij in rekening brengen.

7. Betaling

- 7.1 Betaling van de overeengekomen vergoeding door de Wederpartij aan SchoonmaakNederland dient te geschieden in Euro's binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 7.2 Indien betaling niet, niet-tijdig of niet-volledig binnen de betalingstermijn heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat er een ingebrekestelling of sommatie is vereist en is de Wederpartij van dat moment af ook zonder nadere aankondiging de wettelijke handelsrente en de buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechterlijke kosten worden begroot op een bedrag ten minste gelijk aan 15% van het verschuldigde bedrag, alsmede de wettelijke handelsrente per maand of gedeelte daarvan, te rekenen vanaf de vervaldatum en dit alles met een minimum van € 350,--.

- 7.3 Betaling van het door de Wederpartij aan SchoonmaakNederland verschuldigde zal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zonder opschorting, aftrek of verrekening van de vordering welke de Wederpartij op SchoonmaakNederland heeft of meent te hebben, geschieden.

8. Wijzigen en beëindigen van de Overeenkomst

- 8.1 Indien tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst blijkt dat het niet mogelijk is die opdracht behoorlijk uit te voeren zonder de werkzaamheden of diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
- 8.2 Indien de Overeenkomst met goedkeuring van partijen tussentijds wordt aangepast worden de daarmee verbandhoudende kosten, tarieven, vergoedingen aangepast naar evenredigheid van het uitbreiden of afnemen van de overeengekomen werkzaamheden.
- 8.3 De Overeenkomst wordt beëindigd op een vooraf tussen partijen overeengekomen datum, of op het moment dat aan hetgeen is overeengekomen, naar mening van beide partijen is voldaan.

9. Ontbinding en opschorting

- 9.1 SchoonmaakNederland is gerechtigd de met de Wederpartij gesloten Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding, te ontbinden als de Wederpartij één of meer verplichtingen op grond van die Overeenkomst met SchoonmaakNederland niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt en in geval van (aanvraag van) faillissement of surséance van c.q. door de Wederpartij.
- 9.2 Betalingsverplichtingen van de Wederpartij voortvloeiend uit de Overeenkomst, die in geval van normale uitvoering van de Overeenkomst verschuldigd zouden worden, blijven onverminderd van kracht bij ontbinding van de Overeenkomst zijn direct opeisbaar. Daarnaast is de Wederpartij gehouden alle door SchoonmaakNederland ten gevolge van de beëindiging van de Overeenkomst te lijden schade te vergoeden.
- 9.3 SchoonmaakNederland is bevoegd de voor hem uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden of diensten op te schorten indien de Wederpartij één of meer van diens (betalings)verplichtingen op grond van de Overeenkomst, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt of in geval van faillissement of surséance van de Wederpartij.

10. Klachten

- 10.1 Indien de Wederpartij een klacht heeft over de uitvoering van de Overeenkomst door SchoonmaakNederland, dient hij/zij binnen acht werkdagen nadat de Wederpartij de klacht heeft ontdekt, SchoonmaakNederland van deze klacht op de hoogte te stellen. De Wederpartij kan er daarna geen beroep meer op doen dat nakoming van de Overeenkomst door SchoonmaakNederland niet aan die opdracht/overeenkomst zou beantwoorden.

- 10.2 Indien de Wederpartij een klacht heeft over SchoonmaakNederland, geeft dit de Wederpartij geen recht diens betalingsverplichtingen ten opzichte van SchoonmaakNederland op te schorten.
- 10.3 Indien een klacht gegrond is, zal de Wederpartij SchoonmaakNederland in de gelegenheid stellen de klacht binnen een redelijke termijn te verhelpen of financieel te compenseren, zulks ter uitsluitende beoordeling van SchoonmaakNederland.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 SchoonmaakNederland sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor alle schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet dan wel grove nalatigheid van SchoonmaakNederland.
- 11.2 De aansprakelijkheid van SchoonmaakNederland wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel het handelen in strijd met de wetgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens, is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde per maand van de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans beperkt tot het bedrag wat de verzekeraar van SchoonmaakNederland in voorkomend geval uitkeert. SchoonmaakNederland is nimmer gehouden gevolgschade te vergoeden.
- 11.3 SchoonmaakNederland sluit iedere aansprakelijkheid uit die het gevolg is van het uitbesteden van werkzaamheden aan derden en deze derden bij de uitvoering van de werkzaamheden schade aan de Wederpartij toebrengt.
- 11.4 SchoonmaakNederland is ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SchoonmaakNederland is uitgegaan van onjuiste informatie die door de Wederpartij is verstrekt.

12. Vrijwaring

- 12.1 De Wederpartij vrijwaart SchoonmaakNederland voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die aan de Wederpartij toerekenbaar is.
- 12.2 De Wederpartij vrijwaart SchoonmaakNederland ook voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de Wederpartij verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

13. Overmacht

- 13.1 SchoonmaakNederland is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor haar redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten haar toedoen ontstane veranderingen die bij het aangaan van de Overeenkomst niet konden worden voorzien. Onder genoemde veranderingen moeten tenminste worden begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand-, waterschade, overstroming, werkstaking, personele onderbezetting, bedrijfbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaat-

regelen, alles zowel bij SchoonmaakNederland als bij derden waar SchoonmaakNederland gebruik van maakt voor uitvoering van de Overeenkomst.

- 13.2 Ingeval van overmacht wordt de uitvoeringstermijn van de werkzaamheden uit de Overeenkomst verlengd met een periode, gedurende welke SchoonmaakNederland door die overmacht is gehinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- 13.3 SchoonmaakNederland is ingeval van overmacht nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.
- 13.4 Indien de overmacht de uitvoering van de Overeenkomst meer dan twee maanden wordt vertraagd, zijn zowel SchoonmaakNederland als de Wederpartij bevoegd die Overeenkomst te ontbinden. Ook in het geval van blijvende overmacht, is SchoonmaakNederland niet gehouden de schade, van welke aard dan ook, te vergoeden.
- 13.5 Indien SchoonmaakNederland bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is de Wederpartij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk gedeelte van de Overeenkomst.

14. Geheimhouding

- 14.1 De Wederpartij is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij/zij in het kader van het uitvoeren van Overeenkomst van SchoonmaakNederland of over SchoonmaakNederland, heeft verkregen. Dit geldt ook voor SchoonmaakNederland, ter zake door haar als gevolg van de Overeenkomst verkregen vertrouwelijke informatie van of over de Wederpartij.
- 14.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 15.1 De Wederpartij erkent alle intellectuele eigendommen en auteursrechten van SchoonmaakNederland, al dan niet door SchoonmaakNederland gebruikt in de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2 Alle door SchoonmaakNederland aan de Wederpartij in het kader van de Overeenkomst verstrekte informatie en/of bescheiden, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Wederpartij bij het tot stand komen van een overeenkomst met een uit de Overeenkomst met SchoonmaakNederland voortvloeiende opdrachtgever, en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SchoonmaakNederland worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.

16. Non-concurrentie/relatie & Boete

- 16.1 Het is de Wederpartij (dan wel aan haar gelieerde personen of ondernemingen) verboden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst dan wel gedurende een periode van één jaar na beëindiging van de overeenkomst met een uit de Overeenkomst voortvloeiende opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van SchoonmaakNederland, direct of indirect, betreffende opdrachtgever te benaderen dan wel daarmee een overeenkomst te sluiten om (rechtstreeks) dezelfde of soortgelijke werkzaamheden, diensten of producten aan te bieden dan wel uit te voeren c.q. te leveren, die (kunnen) concurreren met of vergelijkbaar zijn aan de activiteiten van SchoonmaakNederland, althans uit de Overeenkomst met SchoonmaakNederland voortvloeien.
- 16.2 Bij overtreding van het hiervoor in artikel 16.1 bepaalde dan wel van een van de verplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst (waaronder doch niet uitsluitend het hiervoor bepaalde in artikel 6.4 en 6.5) zal de Wederpartij, zonder dat daarvoor een aankondiging of ingebrekestelling noodzakelijk is, ten gunste van SchoonmaakNederland, een direct opeisbare boete verbeuren van EUR 100.000,- (zegge: honderdduizend euro) voor elke overtreding en van EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro) voor elke dag dat die overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt, een en ander onverminderd het recht van SchoonmaakNederland om van de Wederpartij (in plaats daarvan c.q. daarnaast) vergoeding van de geleden dan wel nog te lijden schade te vorderen.

17. Bescherming Persoonsgegevens / Meldplicht datalekken

17.1 Bescherming persoonsgegevens

- 17.1.1 SchoonmaakNederland en de Wederpartij verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen.
- 17.1.2 SchoonmaakNederland zal persoonsgegevens zonder expliciete (schriftelijke) toestemming van de Wederpartij of een wettelijke verplichting, niet aan derden verstrekken of voor andere doeleinden gebruiken dan voor de overeengekomen doeleinden. SchoonmaakNederland neemt hierbij de noodzaak en de aard van de met de Wederpartij gesloten Overeenkomst in ogenschouw.
- 17.1.3 SchoonmaakNederland neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 17.1.4 SchoonmaakNederland is gerechtigd derden in te schakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden. Als deze derde persoonsgegevens gaat verwerken, heeft SchoonmaakNederland de toestemming van de Wederpartij nodig. Met het aangaan van een Overeenkomst met SchoonmaakNederland, gaat de Wederpartij akkoord met de verwerking door eventuele inschakeling van derden.

17.1.5 Het staat de Wederpartij vrij om tijdens de looptijd van de Overeenkomst een onafhankelijke deskundige in te schakelen om de naleving door SchoonmaakNederland op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens te (laten) controleren. De Wederpartij draagt in een dergelijk geval de kosten.

17.1.6 SchoonmaakNederland verwerkt de persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij SchoonmaakNederland en de Wederpartij hierover andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

17.2 Meldplicht datalekken

17.2.1 Met inachtneming van de Wet dienen eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van de data. De Wederpartij wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke. SchoonmaakNederland zal daarom zelf geen meldingen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. SchoonmaakNederland zal de Wederpartij, tijdig en volledig informeren over relevante incidenten. De Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens geven hierover meer informatie.

17.2.2 Voor het bepalen of sprake is van een datalek dienen SchoonmaakNederland en de Wederpartij gebruik te maken van de AVG en de Beleidsregels meldplicht datalekken.

17.2.3 Alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking worden aangemerkt als datalek (bijvoorbeeld het verlies van een USB-stick of computer, inbraak door een hacker, verzending van een e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geadresseerden, een calamiteit zoals brand in een datacenter of een malwarebesmetting).

17.2.4 De meldplicht datalekken is niet van toepassing als het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

17.2.5 Als de Wederpartij zich bewust is geworden van een datalek, moet hij/zij dit zo spoedig mogelijk, waar mogelijk binnen 72 uur melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht dit niet lukken, dan moet de Wederpartij een verklaring voor de vertraging geven.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Alle door SchoonmaakNederland gedane aanbiedingen, offertes dan wel gesloten Overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht.

18.2 Alle geschillen ter zake een aanbieding/offerte van dan wel een Overeenkomst met SchoonmaakNederland, zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de daardoor bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

18.3 Een geschil is aanwezig, indien een van beide partijen dit in een aangetekend schrijven aan de andere partij stelt en voorafgaand onderling overleg tussen partijen niet tot een oplossing van het geschil heeft geleid.